

**Termes de Référence (TDR) : Recrutement d'un évaluateur(trice) externe**  
**Projet Qawafel – Composante AFRISTART**  
**(Evaluation finale)**

**Présentation de RedStart Tunisie**

RedStart Tunisie est un accélérateur privé de PME innovantes et de Startups, il accompagne opérationnellement les entrepreneurs dans le développement de leurs entreprises. L'accélérateur intervient principalement dans les phases de démarrage et/ou post création des PME et des startups, répondant aux besoins de montée en compétences, d'accès aux marchés et de levée de fonds.

**Contexte du Programme**

Dans le cadre du projet **AfriStart**, RedStart Tunisie bénéficie du soutien du projet **QAWAFEL**, financé par l'**Agence Française de Développement (AFD)** et mis en œuvre par Expertise France, sous l'égide du ministère de l'Économie et de la Planification. Ce programme vise à accélérer l'intégration économique de la Tunisie sur le continent africain, en ciblant des marchés prioritaires dont le Kenya.

À ce jour, le programme AfriStart a atteint des résultats significatifs : plus de 65 candidatures reçues, 23 startups sélectionnées, +48h de formation dispensée et +70 rencontres B2B organisées lors des missions précédentes au Kenya (mai 2025) et en RDC (juillet 2025). Des startups tunisiennes sont désormais implantées/ont des relations commerciales au Kenya et en RDC.

**1. Objet de la mission :**

La présente mission a pour objet le recrutement d'un(e) consultant(e) ou bureau d'études spécialisé(e) pour réaliser l'évaluation finale externe du projet Qawafel –programme AFRISTART

Cette évaluation devra permettre d'analyser la pertinence, la cohérence, l'efficacité, l'efficience, les effets, l'impact potentiel et la durabilité de l'intervention, au regard des objectifs fixés, des activités mises en œuvre et des résultats attendus.

**2. Objectifs de la Mission de l'Expert(e)**

L'objectif général de la mission est d'apprécier de manière indépendante la performance globale du projet AFRISTART et de documenter les résultats obtenus à la fin de la mise en œuvre

L'expert(e) retenu(e) aura pour mission de :

- Apprécier la pertinence et la cohérence de l'intervention au regard des objectifs du programme ;
- Analyser les résultats et effets du projet sur les startups, PME innovantes et parties prenantes accompagnées ;
- Identifier les principaux facteurs de réussite, contraintes et limites rencontrées ;
- Formuler des recommandations opérationnelles et stratégiques pour de futures actions similaires

L'évaluation devra produire une appréciation argumentée et documentée sur les éléments suivants:

- Le degré de pertinence du projet au regard des besoins des bénéficiaires et des marchés ciblés ;

- Le niveau de réalisation des résultats attendus, notamment la préparation d'au moins 20 startups et PME innovantes et l'accompagnement renforcé d'un groupe final d'entreprises sélectionnées pour les marchés cibles ;
- La contribution des missions et activités d'accompagnement à la création de connexions d'affaires, de partenariats et d'opportunités commerciales ;
- La contribution du projet au renforcement des synergies entre les écosystèmes export de Tunisie, RDC et Kenya ;
- La qualité du dispositif de communication, de capitalisation et de mise en visibilité des réalisations du projet ;
- Les enseignements majeurs, les bonnes pratiques, les limites constatées et les recommandations à retenir pour la suite ;

L'évaluation devra fournir une appréciation :

- sur la pertinence du projet par rapport aux besoins des bénéficiaires et aux marchés ciblés,
- le niveau de réalisation des résultats attendus (préparation et accompagnement de startups et PME innovantes),
- la contribution aux connexions d'affaires et partenariats, le renforcement des synergies régionales (Tunisie, RDC, Kenya),
- la qualité du dispositif de communication et de capitalisation, ainsi que les enseignements majeurs, bonnes pratiques, limites et recommandations pour la suite.

### **3. Profil et Qualifications Requises :**

Le ou la consultant(e), ou le cabinet soumissionnaire, devra justifier des qualifications minimales suivantes :

- Diplôme universitaire supérieur (master minimum) en économie, gestion, évaluation de projets, développement international, entrepreneuriat, commerce international ou domaine connexe.
- Expérience confirmée en évaluation de projets de développement, d'appui au secteur privé, d'entrepreneuriat, d'innovation, d'exportation ou d'internationalisation.
- Maîtrise avérée des méthodes d'évaluation qualitatives et quantitatives.
- Bonne connaissance des écosystèmes entrepreneuriaux et des problématiques liées aux startups et PME innovantes.
- Une expérience de travail en Afrique, et de préférence dans des projets impliquant plusieurs pays, constituera un atout important.
- Une bonne compréhension des enjeux liés au genre, à l'inclusion économique et à la capitalisation des projets sera appréciée.
- Excellentes capacités d'analyse, de synthèse et de rédaction en français. La maîtrise de l'anglais constituera un atout.

#### 4. Livrables Attendus

Les livrables minimums attendus sont les suivants :

1. **Une note de cadrage / note méthodologique**, comprenant la compréhension de la mission, la méthodologie détaillée, les outils de collecte, la matrice d'évaluation, l'échantillon proposé et le calendrier d'exécution.
2. **Une version provisoire du rapport d'évaluation**, transmise pour revue et commentaires.
3. **Une présentation de restitution** des principaux constats, conclusions et recommandations.
4. **Une version finale du rapport d'évaluation**, intégrant les observations formulées par RedStart Tunisie et, le cas échéant, par le bailleur ou les partenaires concernés.

#### 5. Durée et Cadre de la Mission :

La mission est prévue en fin de projet, avec un démarrage indicatif en juin 2026, selon le niveau d'avancement effectif des dernières activités et la disponibilité des données finales.

Le calendrier précis sera arrêté en concertation avec RedStart Tunisie.

#### 6. Modalités de Soumission :

Les candidat(e)s intéressé(e)s sont invité(e)s à soumettre leur dossier par email à [hello@redstart.tn](mailto:hello@redstart.tn), en indiquant en objet : « **Candidature Expert AFRISTART – Evaluation projet 2026** »

Le dossier de candidature comprendra :

- Une offre technique comprenant la compréhension des TdR, la méthodologie proposée, le calendrier d'exécution et la composition de l'équipe, le cas échéant.
- Une offre financière détaillée, exprimée en montant forfaitaire, incluant l'ensemble des coûts liés à la mission.
- Le ou les CV détaillés des experts mobilisés.
- Des références pertinentes de missions similaires déjà réalisées.
- Un exemple de rapport d'évaluation antérieur, si disponible.
- Date limite de soumission : 08/06/2026

#### 7. Considérations éthiques et confidentialité

Le ou la consultant(e) retenu(e) devra conduire la mission dans le respect des principes d'indépendance, de neutralité, d'objectivité et de confidentialité. Les informations collectées dans le cadre de la mission ne pourront être utilisées à d'autres fins que celles de l'évaluation, sauf autorisation expresse de RedStart Tunisie.

Le prestataire veillera également à adopter une approche respectueuse des personnes interrogées, à garantir la protection des données collectées et à restituer les constats de manière fidèle, équilibrée et fondée sur des preuves.